

Formulář pro výměnu zboží nebo odstoupení od smlouvy

Vážený zákazníku,

Naším cílem je, abys byl s výrobky značky DIFFENTY® a našimi službami maximálně spokojen. V případě, že Ti zakoupené zboží z jakéhokoli důvodu nevyhovuje, můžeš využít možnosti odstoupení od kupní smlouvy s vrácením peněz, nebo bezplatně zboží vyměnit, a to do 14 dnů od převzetí původního zboží. K odstoupení od smlouvy i k provedení výměny zboží využij tento formulář, který prosím vyplň a zvol požadovaný způsob vyřízení. Vyplněný formulář následně společně s nepoužitým a nepoškozeným zbožím zašli na adresu společnosti Fool Innovative s.r.o., IČ: 04525043, se sídlem Ostrava-Mariánské Hory, V Zátíší 810/1, PSČ 709 00.

Kupující:

Jméno a příjmení:

adresa:

e-mail:

telefon:

Zakoupené zboží, které chci vrátit nebo vyměnit:

číslo objednávky:.....

číslo faktury:

datum převzetí zboží:

Ačkoliv **není třeba uvádět žádný důvod** pro vrácení nebo výměnu zboží, pro zpětnou vazbu budeme rádi, pokud nám sdělíš důvody, proč chceš zakoupené zboží vrátit či vyměnit:

Název	Barva	Velikost	Množství	Cena

- Nevhodný dárek
- Nespokojenost s kvalitou
- Nevyhovující velikost
- Nevyhovující střih
- Nespokojenost s barvou
- Jiný:

Podle toho, zda chceš odstoupit od smlouvy a vrátit peníze nebo vyměnit zboží, prosím zaškrtni jednu z možností a vyplň údaje:

CHCI Odstoupit od smlouvy

Tímto oznamuji, že odstupuji od kupní smlouvy na výše uvedené zboží.

Kupní cena má být vrácena:

- bezhotovostním převodem na bankovní účet číslo
- jinak (*uved' prosím jiný preferovaný způsob*)

V dne Podpis

CHCI Vyměnit zboží

Žádám o výměnu výše uvedeného zboží za toto jiné zboží:

Název	Barva	Velikost	Množství	Cena

V dne

Podpis